

# **LA CULTURA DELLA SICUREZZA**

## **IL RISK MANAGEMENT IN AMBITO CARDIOLOGICO**

Creare una cultura di Risk management diffusa significa acquisire la consapevolezza che i rischi non devono essere solo considerati minacce da evitare.

Se convenientemente valutato e gestito il rischio può stimolare momenti di riflessione e di studio al fine di sviluppare tecniche di gestione e comportamenti organizzativi volti a ridurre l'esposizione e possibili danni per l'operatore e la persona assistita.

L'applicazione del sistema di Risk management nelle aziende sanitarie permette l'identificazione dei rischi coinvolgendo tutte le figure professionali interessate nei processi assistenziali con lo scopo di stimare le probabilità d'accadimento e le conseguenti azioni correttive da intraprendere.

In quest'ottica, il Risk management rappresenta il metodo che identifica, valuta, gestisce ma soprattutto previene gli eventi e le azioni che comportano solo conseguenze negative, soprattutto in organizzazioni sanitarie dove l'errore può significare mettere a rischio la persona assistita.

### **Destinatari**

Coordinatori infermieristici di Unità Operativa e di Dipartimento, Infermieri.

### **Modulo di 8 ore**

### **Obiettivi**

Acquisire la metodologia del Risk Management.

Acquisire abilità per identificare, valutare e prevenire i rischi.

Sviluppare capacità per l'elaborazione di strumenti finalizzati alla gestione del rischio.

Sviluppare la capacità relazionale e comunicativa nella gestione e prevenzione dell'incidente.

Migliorare il livello di sicurezza e di gestione del rischio.

### **Argomenti**

1. Il Risk Management: presupposti teorici.
2. I problemi degli errori in sanità.
3. Il Clinical Risk Management, percorsi clinici e assistenziali.
4. Un modello organizzativo di governo assistenziale e di gestione del rischio
5. Assistenza infermieristica e Risk management.
6. Approccio sistemico di Reason, analisi e discussione di casi.
7. Strumenti applicativi in ambito clinico assistenziale.
8. Il rischio prevenibile nella gestione della terapia farmacologia

### **Docenti**

Marco Tettamanti, Dottore magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche , Rappresentante per la Direzione della Qualità, Istituti Clinici Zucchi, Monza - MB

### **Materiale didattico**

Gli argomenti trattati nel corso vengono forniti in fascicolo o CD.

### **Valutazione**

Questionario con domande a risposta multipla per la valutazione dell'apprendimento.

Questionario di *customer satisfaction* dei partecipanti in merito a interesse, contenuti e modalità di presentazione degli argomenti.

**PER ULTERIORI INFORMAZIONI UTILIZZA LA FUNZIONE CONTATTI NELLA HOME PAGE**